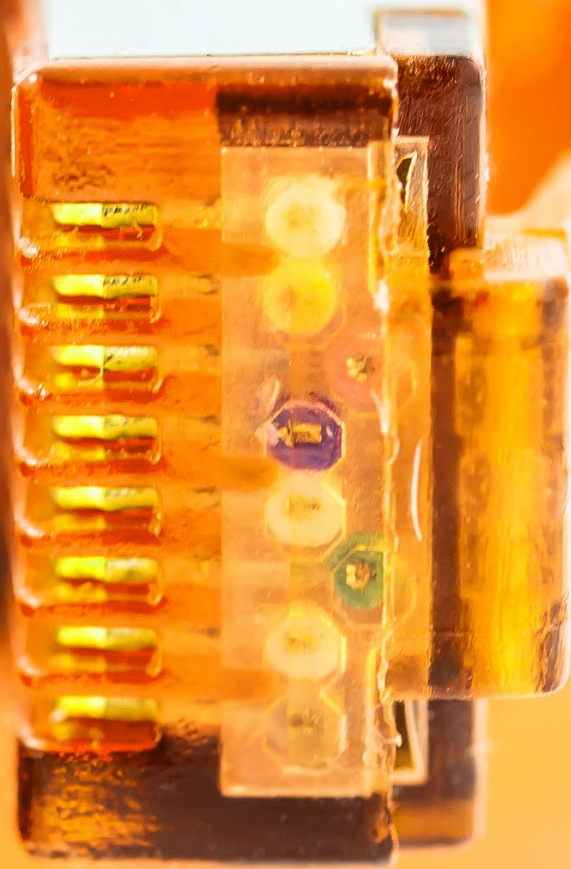
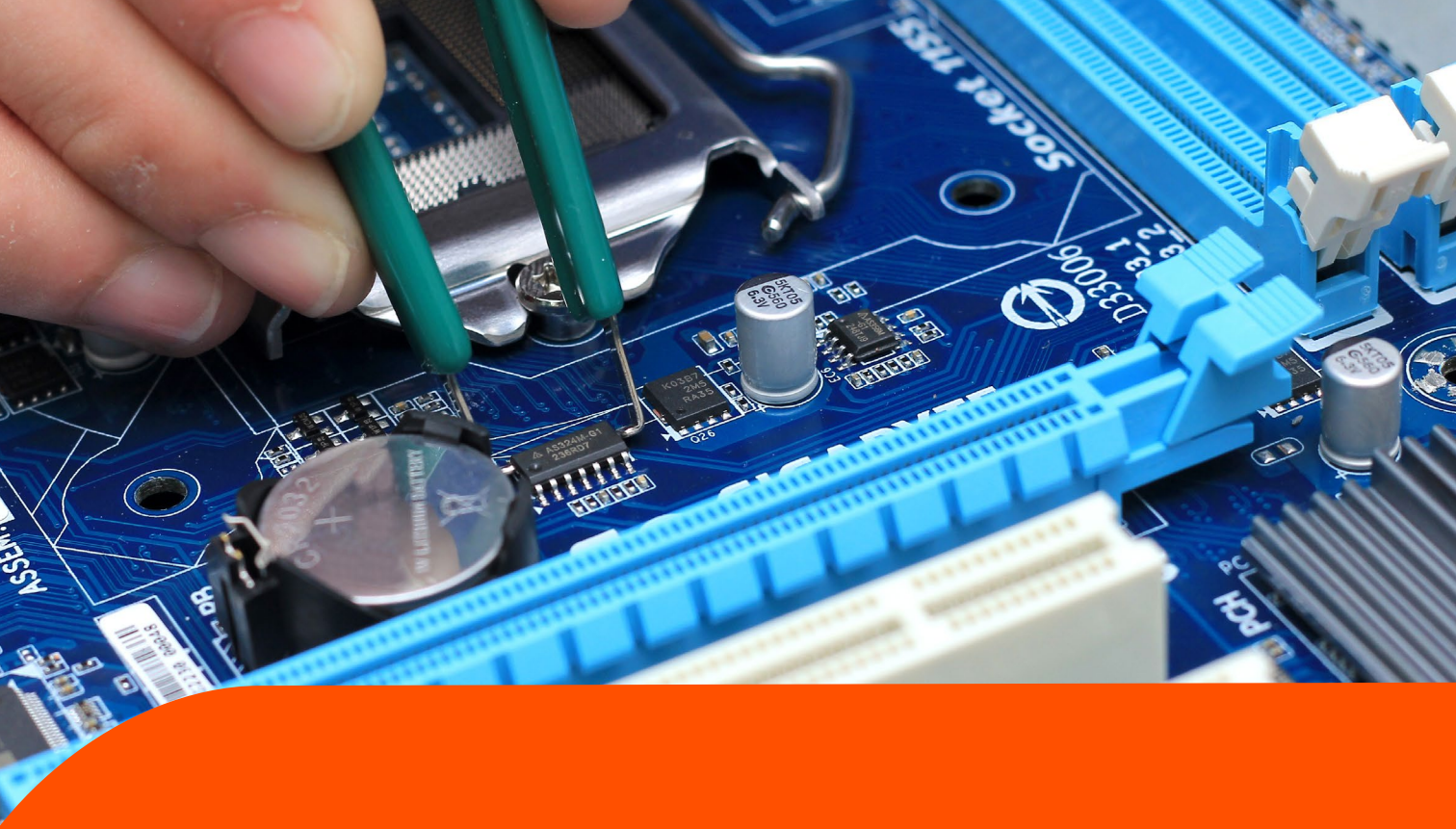


ODAV 

Der IT-Partner.



Fortschritt braucht Kreativität.



Die Idee.



Gute Lösungen brauchen Hand und Fuß. Sie brauchen aber auch Geist und Vision. Wie wir bei ODAV beides, handfeste Qualität und kreative Freiräume, zu überzeugenden Produkten und Leistungen verknüpfen, das zeigen wir Ihnen auf den nächsten Seiten. Lassen Sie sich überraschen von Bildern aus der Informationstechnologie, die den Blick weiten und die Gedanken beflügeln.

Der IT-Partner.

Vor über 45 Jahren landete Apollo 11 auf dem Mond, wir fütterten unsere Rechner mit Lochkarten und Sie bekamen Ihre Auswertungen auf Endlospapier. Heute bieten wir Ihnen modernste IT-Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse und viele von Ihnen sind mit unserem Rechenzentrum verbunden als wären Sie direkt vor Ort. Doch eines ist heute wie damals: Mit uns wirtschaften Sie profitabel und mit freiem Kopf. Dafür stehen wir.



Als Technologiepartner des Handwerks unterstützt die ODAV Handwerksbetriebe und deren Organisationen mit hochwertigen Softwarelösungen und IT-Dienstleistungen. Über tausend Betriebe und Handwerksorganisationen optimieren mit ODAV Verwaltungsabläufe oder delegieren Routinetätigkeiten.

Organisation. Die ODAV AG ist eine Gesellschaft mit über 30 Handwerkskammern als Aktionären, über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und rund 9 Millionen Euro Jahresumsatz. Die QM-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 sowie die Sicherheitszertifizierung nach ISO/IEC 27001 spiegeln die hohe Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen wider.

Dienstleistung aus einer Hand. Die Stärke der ODAV sind ihre Komplettlösungen. Von maßgeschneiderter Software über die Verarbeitung im Rechenzentrum bis hin zu Printlogistik und Versand begleitet sie von A bis Z alle wichtigen Geschäftsprozesse ihrer Kunden.

Dazu ein paar Zahlen und Fakten: Jeden Monat rechnen wir mehr als 15.000 Löhne ab. In unserem Rechenzentrum archivieren wir über 12 Millionen Kundendaten. Unsere Drucker drucken 24.000 Seiten pro Stunde, jährlich bringen wir 2 Millionen Schriftstücke unserer Kunden zur Post. Gut die Hälfte unserer Mitarbeiter arbeitet an der Entwicklung innovativer Programme und Dienste. Das ODAV Lehrinstitut für Informatik hält jährlich rund 10.000 Unterrichtsstunden in Sachen IT.

Online Partner. Die ODAV bietet ihren Kunden nicht nur IT-Lösungen, Rechen- und Logistikleistungen an, sie steht ihnen auch als Application Service Provider zur Verfügung. Das bedeutet für Sie: Statt auf Ihren eigenen Servern lassen Sie Ihre Anwendungen im ODAV-Rechenzentrum laufen. Über unser Datennetz greifen Sie von Ihrem Arbeitsplatz aus auf die Programme zu. So arbeiten Sie immer mit den aktuellsten Lösungen und überlassen alle technischen Fragen uns.

Nah am Handwerk. Die ODAV ist mehr als ein IT-Partner. Sie ist Ihr IT-Partner. Denn wir sind aus dem Handwerk erwachsen und stehen ständig mit ihm und seinen Organisationen im Gespräch. Deshalb kennen wir die Anforderungen unserer Kunden bis ins Detail. Mit dieser Branchenerfassung erdenken und entwickeln wir genau die Innovationen, die Sie für Ihren Erfolg im Wettbewerb brauchen.



1969

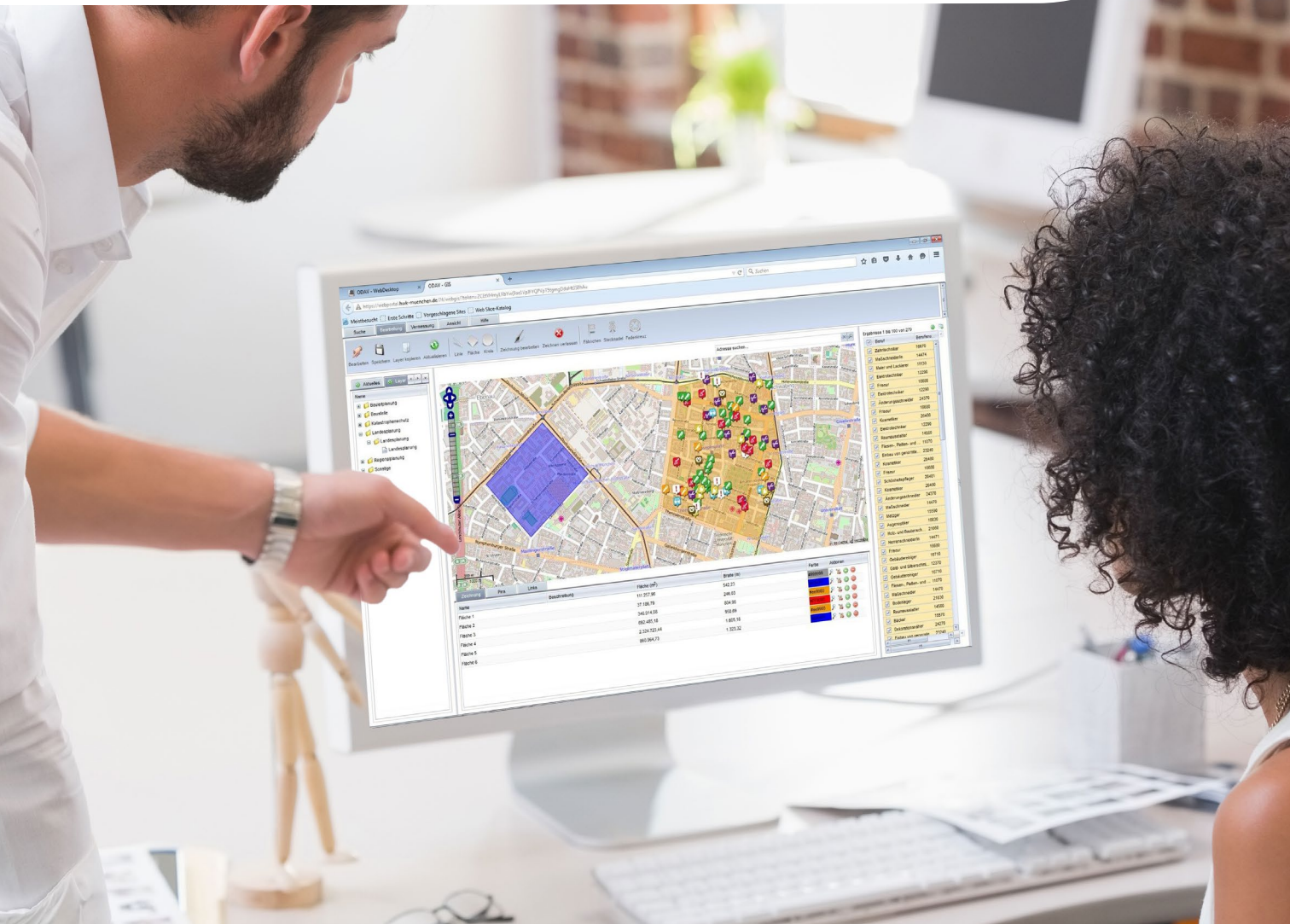
Die Handwerkskammer für Niederbayern und die Handwerkskammer der Oberpfalz gründen die ODAV als Rechenzentrum für mittelständische Betriebe. Nach und nach entscheiden sich auch viele Handwerkskammern für ODAV-Lösungen.

2000

Die ODAV wird in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. In den Folgejahren entsteht die ODAV III-Produktfamilie.



Die Software.



Wir hören auf Sie und Ihre Ideen. Deshalb sind ODAV-Lösungen echte Branchen-Lösungen: Ob Lohnabrechnung oder Kundenmanagementsystem - jede Anwendung ist wie für Sie gemacht. Denn Ihre Wünsche sind unsere Inspiration.

Lösungen für Unternehmen. Sie wollen Löhne online abrechnen? Die Abrechnung von Dienstreisen vereinfachen? Personalakten papierlos führen? Personalkosten effizient planen? Bei alledem und noch mehr stehen wir Ihnen zur Seite: Mit ODAV sparen Sie Zeit und Ressourcen. Sie setzen gesetzliche und interne Richtlinien reibungslos um. Und Sie haben die Wahl: Nach Wunsch starten Sie Ihre Abrechnungen und Auswertungen selbst. Oder Sie wickeln sie über den Full-Service unseres Rechenzentrums ab. So oder so können Sie sicher sein: Wir arbeiten genau wie Sie - rationell und effektiv.

Neben unseren branchenneutralen Abrechnungssystemen haben wir traditionell eine umfassende Branchenlösung für Kaminkehrer im Programm. Sie unterstützt Kaminkehrer bei der Leistungsabrechnung, der mobilen Datenerfassung, bei der Mängelverwaltung und vielem mehr.

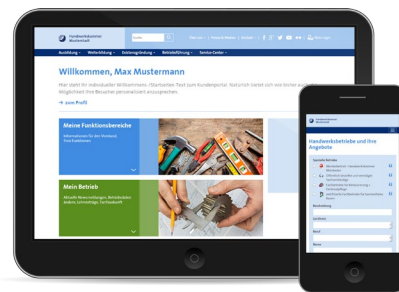
Lösungen für Handwerkskammern. Für die breit gefächerten Aufgaben der Handwerkskammern hat die ODAV hochintegrierte Lösungen entwickelt: Alle ODAV-Anwendungen - von der kameralistischen Buchhaltung bis zum Lehrvertrag online - verwenden eine einheitliche Technologie und werden über eine einheitliche Benutzeroberfläche bedient. Über das ODAV-eigene Datennetz greifen Sie live auf Ihre Verwaltungsdaten zu. Ihr Installations- und Wartungsaufwand dafür ist klein, der Nutzen groß: Sie arbeiten schneller, Ihre Informationswege werden kürzer, Ihre Abläufe greifen nahtlos ineinander.

Mit unserem Leistungspaket haben wir drei Viertel der Handwerkskammern überzeugt. Der Erfolg spornt uns an: zu noch komfortableren Lösungen, nach intuitiveren Benutzeroberflächen, noch mehr maßgeschneiderter Software für Sie und Ihre Aufgaben.

Die Stärken der ODAV-Software können Sie in vier Sparten nutzen. Zu unseren wichtigsten Programmen gehören:




Mit dem maßgeschneiderten Kundenmanagementsystem ODAV-CRM vertiefen und verfolgen Sie Ihre Kundenbeziehungen - am Desktop oder per Smartphone-App. Sie können direkt auf den aktiven Datenbestand zugreifen und alle ODAV-Anwendungen integrieren.



Die modernen Onlineauftritte der Handwerkskammern auf Basis des ODAV-CMS und einer Vielzahl von Modulen bieten umfangreiche Funktionen für den Besucher. Egal ob am PC, Tablet oder dem Smartphone.

Verwaltung	Finanzen	Bildung	Web
<ul style="list-style-type: none"> - Handwerksrolle - Lehrlingsrolle - Beratungsmanagement - Sachverständigenwesen - Konjunkturumfragen - Gewerbebeanmeldungen - Statistik - Geoinformationssystem ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Buchhaltung (Doppik und Kameralistik) - Kostenrechnung - Anlagenbuchhaltung - Materialwirtschaft - Beitragswesen - Gebührensystem - Controlling / Analytics ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung - Fortbildung - Meisterschule - Prüfungswesen - Planungsmodul - Dozentenverwaltung - Ausschussverwaltung ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Content Management System (CMS) - Kundenportal - Lehrvertrag Online - Handwerksrolle Online - Kursbuchung Online - Bildungsserver - Mobile Anwendungen / Apps ...

Die Beratung.



Sie wissen, wohin Sie wollen. Unsere Service- und Support-Teams begleiten Sie auf dem Weg dorthin. Kompetent, kooperativ und garantiert gut erreichbar lotsen wir Sie durch Neueinführungen, Programmumstellungen und Transformationsprozesse.

Änderungen im IT-Umfeld stellen Weichen, bringen Unruhe und binden Ressourcen. So gern wir es würden, ganz können wir Ihnen diese Last nicht abnehmen. Aber wir arbeiten daran, Sie nervenschonend durch alle Arbeitsphasen zu begleiten.

Erstens: Jede Anfrage, die Sie an uns richten, geht bei einer zentralen Anlaufstelle ein - dem Team Kundenservice. Bei technischen Problemen und Fragen zum Produkteinsatz hilft es Ihnen fachkundig weiter. Im Idealfall bekommen Sie Ihre Antwort sofort. Dauert die Bearbeitung länger, zum Beispiel, weil Ihr Problem komplexer ist, können Sie den aktuellen Status Ihrer Anfrage über ein Web-Interface einsehen.

Zweitens: Bei großen Projekten stellen wir Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner aus unserer Beratungsmannschaft zur Seite. Er koordiniert Ihr Projekt, hält alle Fäden in der Hand und zeichnet dafür verantwortlich, dass Sie exakt die Lösung bekommen, die Sie erwarten.

Drittens: IT-Fachchinesisch brauchen Sie bei uns nicht zu können. Denn unsere Berater begegnen Ihnen auf Augenhöhe: Alle Fragen werden offen und partnerschaftlich diskutiert, in einer Sprache, die der Sache, nicht der Technik dient. Damit Ihre Mitarbeiter alle Funktionen unserer Lösungen ausschöpfen, bieten wir Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene Seminare an.

Viertens: Unser technischer Support sorgt dafür, dass Ihre Systeme verlässlich laufen, ohne dass Sie selbst Hand anlegen müssen. Über einen gesteuerten Fernzugriff pflegen und warten wir Ihre Branchen- und Kammeranwendungen und beheben Fehler.

In allen Phasen unserer Projekte: Wir sind für Sie erreichbar, egal ob persönlich, vor Ort oder online über Video-Konferenzing.



*Sie erreichen das Team
Kundenservice:
Mo - Do: 8 bis 17 Uhr
Fr: 8 bis 15 Uhr*

*T 09421 705-333
F 09421 72317
kundenservice@odav.de*



*IT-Umgebung einrichten,
Gewerbedaten übermitteln,
personalisierte Mailings
senden - mit den Leistungen
des ODAV-Rechenzentrums
gewinnen Sie Zeit für Kunden,
Ruhe für Kernaufgaben,
Kostentransparenz und ein
Maximum an Sicherheit.*



Bei Ihnen? Oder bei uns? In der Cloud? Aber sicher! : Entweder Sie nutzen eigene Server, nehmen viele IT-Aufgaben selbst in die Hand und haben alles unter Kontrolle. Oder Sie setzen auf die Netze unseres Rechenzentrums, lagern die IT aus und sind auf der sicheren Seite. Die Zahlen zeigen: Der Trend geht zur zweiten Variante, auch bei den Kunden der ODAV. Unser Rechenzentrum ist für alles gerüstet.

IT-Outsourcing. Viele unserer Kunden nutzen ODAV als Application Service Provider (ASP). Sie lassen ihre ODAV-Anwendungen und ihren Internet-Auftritt in unserem Rechenzentrum laufen. Hardware-Konfiguration, Updates, Netzmanagement oder Fehlerbehebung sind für sie kein Thema mehr.

Kommunikationspaket. Den Handwerksorganisationen bietet das ODAV-eigene Datennetz eine sichere Internet- und E-Mail-Nutzung. Das Kommunikationspaket erfüllt höchste technische Anforderungen und vernetzt die teilnehmenden Kammern optimal mit ihren Außenstellen und Berufsbildungszentren.

Datensicherung und Archivierung. Absturz, Phishing, Überschreiben - sensible Daten sind immer in Gefahr. Mit der professionellen Datensicherung in unserem Rechenzentrum sichern Sie sich gegen Verlust und Zerstörung ab. Permanent werden alle Dateien, die Sie verändert haben, automatisch im Programmsystem gespeichert. Im Rechenzentrum sichern wir sie täglich auf aktuelle Datenträger und archivieren sie in einem feuer- und einbruchssicheren Datenschutzzraum.

Sicherheit nach ISO/IEC 27001. In die Sicherheit und Lauffähigkeit unserer Rechner, Netze und Datenströme investieren wir: Unser Sicherheits- und Fehlermanagement umfasst unter anderem zwei Notstromversorgungssysteme, ein Dieselaggregat, ausgefeilte Zugangskontrollen, Sicherheitswände im Rechenzentrumsbereich, redundant ausgelegte Server, Viren- und Firewalls und laufende Sicherheitsaudits für Kunden. Das Bereitschaftspersonal im Rechenzentrum behebt Fehler umgehend und rund um die Uhr.

Druck und Versand. Sie wissen es selbst: Hunderte von Verdienstabrechnungen oder Tausende von Anschreiben drucken, falzen und kuvertieren sich nicht nebeneinander. Es sei denn, Sie nutzen unsere Technik und Kapazitäten aus. Dann läuft alles sehr einfach: Sie liefern uns Ihre Dokumente, alles andere übernehmen wir. Vom Eindrucken der Adressen bis zum Frankieren der Umschläge.

Das Rechenzentrum.



Die Aus- und Fortbildung.



Eine IT-Lösung ist nur so gut wie die Menschen, die sie planen, konfigurieren oder nutzen. Deshalb entwickeln wir nicht nur unsere Produkte weiter, wir bilden auch Ihre Mitarbeiter fort. Seit über 30 Jahren bringt das ODAV-Lehrinstitut für Informatik Führungskräfte und IT-Spezialisten auf den neuesten Stand.

Die meisten unserer Teilnehmer kommen aus Unternehmen, Betrieben und Kammern. Aber auch die Bundesagentur für Arbeit oder der Berufsförderungsdienst der Bundeswehr buchen die Seminare und Lehrgänge der ODAV, um neues Wissen zu vermitteln und attraktive Marktchancen zu eröffnen.

So vielfältig wie unsere Teilnehmer sind auch unsere Kursangebote. Unser Markenzeichen sind Lehrgänge mit staatlich anerkannten Abschlüssen sowie Seminare im kaufmännisch-organisatorischen Bereich. Viele davon werden von der Agentur für Arbeit oder nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz gefördert. Insbesondere gehören dazu die Lehrgänge:

- Wirtschaftsinformatiker/in (HWK)
- Betriebsinformatiker/in (HWK)
- Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement (HWK)
- Kfm. EDV Sachbearbeiter/in (HWK)

Darüber hinaus bekommen Sie bei uns Schulungen für alle gefragten Standard-Softwareprodukte, zum Beispiel für Word, Excel, PowerPoint, Oracle, Java oder Project - entweder bei uns im Haus oder bei Ihnen vor Ort.

Ein Wort noch zu unserer Arbeitsweise: Märkte, Produktionsfaktoren, Organisations- und Kommunikationsstrukturen ändern sich. Deshalb haben die Mitarbeiter des ODAV-Lehrinstituts den Wissensbedarf der Wirtschaft fest im Blick. Kursprogramm und Kursinhalte setzen auf dieser Analyse auf. So können Sie sicher sein: In unseren Seminaren eignen Sie sich gefragtes, marktgerechtes Wissen an, in übersichtlichen Gruppen, begleitet von Dozenten mit hoher Fach- und Methodenkompetenz. Einen Beweis dafür liefert unsere Vermittlungsquote: Bei geförderten Lehrgängen finden über 70 Prozent der Teilnehmer einen neuen Arbeitsplatz.



In unseren Kursen erwarten Sie moderne Computer-Arbeitsplätze, helle Räume, leistungsstarke Beamer und Schulungsunterlagen, die den Anspruch erfüllen: aus der Praxis für die Praxis.

Der Kontakt.

ODAV AG
Gesellschaft für Informatik
und Telekommunikation
Ernst-Heinkel-Straße 11, 94315 Straubing
T 09421 705-0, F 09421 72317
www.odav.de, info@odav.de

Aufsichtsrat

siehe www.odav.de/aufsichtsrat

Vorstand

Karl Zollner, Dipl.-Kfm.

Impressum

Verantwortlich

Robert Schwaiger
Martina Schöner
ODAV AG

Konzept & Design

Grafik Design Sandra Träger
ODAV Multimediateam

Text

Dr. phil. Doris Märtin, buchstäblichintrend
ODAV Redaktion

Fotografie

Manfred Jahreiß
ODAV Multimediateam
Shutterstock

Druck & Litho

Geschäftsdrucke Heß GmbH

